

Cipiemme, operante dal 1993 come azienda di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici civili ed industriali, impianti elettronici di sicurezza (antifurto, antincendio, ecc.), esterni di videosorveglianza e controllo, dal gennaio 2006, al fine di completare e migliorare il servizio offerto alla clientela, ha successivamente ampliato la propria attività con l'installazione e manutenzione di impianti idraulici e termotecnici.

La società, già certificata per quanto concerne il proprio sistema di gestione integrato per Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul lavoro a fronte delle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007 ed il sistema di gestione per la Responsabilità Sociale, secondo lo Standard SA8000:2014, in linea con la propria filosofia basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato e aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi, intende proseguire nel processo di consolidamento e miglioramento di tali sistemi in conformità alle norme di riferimento.

Cipiemme ha pertanto deciso di uniformarsi ai requisiti apportati dagli aggiornamenti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza sul lavoro nasce quindi come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007 al fine di perseguire:

- il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione, garantendo prodotti conformi alle specifiche e alle norme di riferimento richieste e alle leggi ed ai regolamenti vigenti in materia di sicurezza, salute e tutela dell'ambiente, ed un servizio regolare ed efficiente;
- l'attenzione continua alle esigenze dei propri dipendenti e collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale, anche attraverso la loro sensibilizzazione circa il ruolo ricoperto e le relative responsabilità;
- un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i dipendenti ed i collaboratori;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni mediante l'ottimizzazione dei propri processi interni.

Essendo la Qualità, la tutela dell'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro obiettivi strategici per la Società, è Politica di **Cipiemme**:

- ◆ assicurare la soddisfazione dei clienti garantendo un servizio affidabile ed efficiente, conforme alle specifiche stabilite;
- ◆ assicurare il rispetto delle leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza, salute e tutela dell'ambiente, attraverso un continuo e rigoroso controllo;
- ◆ condurre le proprie attività operando in maniera tale da salvaguardare l'incolumità e la salute dei propri dipendenti, dei lavoratori di imprese esterne chiamate a collaborare nello svolgimento delle attività e delle persone che possono venire coinvolti accidentalmente durante il lavoro;
- ◆ prevenire tutti gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali, tutelare l'ambiente e assicurare la conformità dei requisiti del prodotto e/o servizio attraverso l'attuazione e la gestione di tutte le misure preventive e di controllo, la creazione di un clima aziendale e la partecipazione attiva dei propri dipendenti e la sensibilizzazione circa il loro ruolo e la loro responsabilità, l'impegno, l'identificazione e l'eliminazione o il controllo delle situazioni di rischio connesse con le sue attività, allo scopo di migliorare le proprie prestazioni;
- ◆ garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori dipendenti;
- ◆ promuovere la politica volta a diffondere, a tutti i livelli dell'organizzazione interna, una cultura improntata sul valore della prevenzione e protezione della propria sicurezza e salute personale, di quella altrui e del rispetto dell'ambiente circostante
- ◆ mantenere sotto controllo e migliorare i propri aspetti ambientali e connessi alla sicurezza significativi;
- ◆ mantenere una costante formazione ed addestramento del personale;
- ◆ definire obiettivi specifici coerenti con la presente Politica per assicurare il miglioramento continuo;
- ◆ mantenere la certificazione del sistema di gestione integrato per Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul lavoro a fronte delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001.

Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, **Cipiemme** si basa su quelle che sono da sempre le caratteristiche della società:

- ◇ impiego di personale altamente specializzato, mantenendo con iniziative di formazione e addestramento, il grado richiesto di professionalità del personale, con particolare riguardo ai nuovi assunti, mirando ad una crescita di tutti i lavoratori;
- ◇ continua ricerca, acquisto ed utilizzo di attrezzature tecnologicamente avanzate, conformi alle norme di costruzione, per assicurare completa affidabilità, piena approvazione da parte del cliente e garanzia di igiene e sicurezza sul lavoro;
- ◇ programmi di manutenzione periodica preventiva di attrezzature, macchinari ed automezzi;
- ◇ continua ricerca di soluzioni alternative che rendano più facile, sicuro ed ecologico il lavoro eseguito;
- ◇ pieno rispetto delle normative tecniche, di sicurezza, ambientali e di igiene sul lavoro, e loro imposizione al cliente, in quanto l'attività viene svolta unicamente presso la sede del Committente;
- ◇ attenzione verso le richieste del cliente, comprendendone le necessità, proponendo le soluzioni, comprese quelle non direttamente legate all'attività propria, e ricercandone la soddisfazione;
- ◇ cura nella scelta di collaboratori/fornitori qualificati, che condividano i principi della società;
- ◇ massima sensibilità nei confronti della salute dei propri operatori/collaboratori;
- ◇ particolare attenzione nei confronti delle tematiche/problematiche ambientali e di sicurezza:
 - eseguendo tutti gli interventi necessari a prevenire incidenti e eventuali fonti di inquinamento,
 - ottemperando alle norme vigenti in materia di sicurezza ed ecologia ambientale,
 - perseguendo una sempre minor produzione di rifiuti e ad un minore consumo delle risorse naturali,
 - proponendo ai clienti un corretto iter di smaltimento, basato sul minor impatto ambientale;
- ◇ definendo, adottando, applicando e mantenendo aggiornato un sistema di gestione integrato e documentato per la qualità, la tutela dell'ambiente e per la salute e sicurezza sul lavoro, in accordo con i principi ed i criteri delle norme di riferimento.

Questi principi fondamentali su cui si basa l'attività della **Cipiemme**, verranno più efficacemente incentivati, monitorati e mantenuti nel tempo, attraverso precisi e delineati indicatori di controllo, per migliorarsi e garantirsi il continuo annovero tra le società certificate.

Al fine di promuovere e coordinare lo sviluppo ed il miglioramento del SQAS, la Direzione si impegna a:

- assumersi la responsabilità circa l'efficacia del Sistema;
- emettere il documento "*Politica aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro*", la sua diffusione e la sua integrazione con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- emettere gli obiettivi di miglioramento per Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- comunicare e far partecipare attivamente le persone all'obiettivi del miglioramento continuo;
- elaborare il Manuale per la gestione integrata dei sistemi Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro, strutturato secondo un approccio per processi ed il "*risk-based thinking*" ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione;
- in accordo al principio che "*prevenire è più efficace che correggere*", individuare obiettivi di miglioramento e azioni per affrontare rischi e opportunità tramite "*Risk Based Thinking*";
- assicurare le risorse necessarie all'efficace attuazione del SQAS ed al suo miglioramento continuo;
- garantire il proprio sostegno a tutti i ruoli gestionali e di responsabilità, per la dimostrazione della loro leadership;
- attuare i riesami periodici del SQAS per verificare il conseguimento dei risultati attesi.

E' forte convinzione della **Cipiemme** che:

- per mantenere e migliorare i risultati raggiunti è necessaria la partecipazione e la convinta collaborazione di tutto il personale e dei suoi rappresentanti,
- garantire la sicurezza, l'incolumità individuale e la tutela dell'ambiente deve costituire per tutti un impegno ed una responsabilità morale sia verso coloro che prestano la propria attività nell'ambito aziendale sia verso la comunità esterna;

pertanto:

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la Sicurezza, l'Igiene del Lavoro e la tutela dell'Ambiente come temi di primaria importanza e come parti integranti ed inscindibili della propria attività lavorativa;
- tutti, oltre al dovuto rispetto delle prescrizioni di Legge, devono attenersi scrupolosamente alle Procedure Aziendali;
- l'efficienza e l'efficacia del Sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ciascuno è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività: **Cipiemme** è disponibile per un dialogo aperto e costruttivo con ogni dipendente e con tutti gli Enti preposti istituzionalmente al controllo della propria attività;
- anche le attività di Imprese Terze che operano per conto di **Cipiemme** devono svolgersi in condizioni di sicurezza e di rispetto dell'ambiente ed è quindi compito di **Cipiemme**, seppur nel massimo rispetto della sfera di autonomia gestionale dell'appaltatore, attuare le azioni più opportune per raggiungere questo scopo.

La "Politica aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro" è divulgata ai dipendenti, mediante corsi di formazione, distribuzione di materiale informativo ed affissione in bacheca, allo scopo di assicurarne la diffusione, la comprensione, la condivisione e l'attuazione e stimolare la partecipazione attiva del personale dipendente al raggiungimento degli obiettivi in essa proposti. Il documento è disponibile al pubblico anche tramite il sito web aziendale.

La Direzione ha nominato il signor **Davide Lanzani** quale Rappresentante della Direzione (RDQAS) per il sistema di Gestione integrato della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul lavoro.

LA DIREZIONE
Pierangelo Cipollini

